



医療介護サービス事業者向け勉強会

皆さんが利用者さまやそのご家族さまと接する中で、過度に苦情を受けたり、良かれと思った言動が相手を怒らせてしまった経験はないでしょうか？

コンフリクト・マネジメントとは、患者と医療者の間で生じた苦情等のトラブルを「対話」を促進することで問題の解消や関係の再構築を目指す考え方(対処方法)です。

愛媛県では県の医師会が全国に先駆けてコンフリクト・マネジメント研修を開始し、県内の医療機関でも多くの職員が研修を受講し、日々の患者さまの対応に活用されています。

今回は当院の職員がその研修講師を担当していることから、医療介護の現場に於いても十分に活用していただくことができると考え、勉強会のテーマに取り上げました。

なぜ利用者さま(ご家族さま)と医療介護従事者の間で苦情が発生してしまうのか、どうすれば少しでも苦情等のトラブルを防止したり、大きな問題に発展させないような対処ができるのか等を学ぶ機会にできればと思います。

利用者さま、ご家族さまとかかわる医療介護サービス事業所の方であれば、どなたでも参考にさせていただけると思いますので、皆さまお誘いあわせの上、ご参加ください。

テーマ：「コンフリクト・マネジメントを学ぼう」

講師：徳永 盛保 愛媛県医師会 専任講師（鷹の子病院 事務長）

日時：平成31年2月13日（水）13:30～15:00

場所：鷹の子病院 7階 会議室

定員：30名程度

対象：居宅介護支援事業所 訪問看護 訪問介護

通所介護 通所リハビリ等の各事業所の方 他

申込：裏面にご記入の上 FAX またはメールにて下記までお願いします。

FAX番号 089-975-8998（たかのご館）

メールアドレス msw-mune@takanoko-hsp.jp

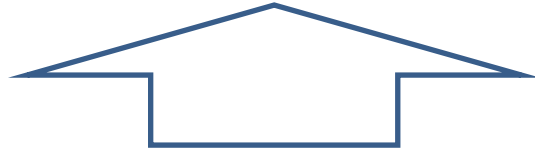
締切・・・平成31年2月8日（金）



問合せ先：鷹の子病院・たかのご館 医療介護サービス推進室 宗岡

〒790-0925 松山市鷹子町527-1 ☎ 089(975)8883





F A X 9 7 5 - 8 9 9 8

氏名 _____ (職種) _____

氏名 _____ (職種) _____

勤務先 _____

勤務先住所 _____

勤務先電話番号 _____

※ 表書きは不要ですので、この用紙をそのまま送信してください。